WIR SUCHEN SIE!

Sie spielen mit dem Gedanken eine neue Herausforderung anzunehmen in einem familiengeführten Unternehmen, bei dem Sie aktiv mitgestalten können? Bei uns bekommen Sie Freiraum, um Ihre Ideen mutig einzubringen und gemeinsam im Team spannende Aufgaben anzupacken. Mit großer Leidenschaft für Fenster- und Türen gestalten über 260 Mitarbeiter:innen täglich ein Stück Zukunft. Engagiert, nachhaltig und sicher. Werden Sie Teil unseres Teams als:

Techn. Sachbearbeiter Kundendienst (m/w/d)

IHRE AUFGABEN:

- Beurteilung und Bearbeitung von Reklamationen
- Datenerfassung und nachvollziehbare Dokumentation im Servicemodul unseres ERP Systems
- Ansprechpartner für Lieferanten, Kunden sowie internen Schnittstellen (Fertigung, Verkauf Handel, Objektabteilung, Kundendienstmonteure)
- Enge Zusammenarbeit mit der Fertigung und dem Qualitätsmanagement zur Mängelreduktion
- Sicherung künftiger Qualitätsstandards
- Ursachenanalyse und ggfls. Optimierung der internen Abläufe

ERFOLG

IHR PROFIL:

- Abgeschlossene Ausbildung als Tischler, Schreiner, Glaser, Metallbauer oder vergleichbar
- Kaufmännisches Grundverständnis
- Erfahrungen aus der Fensterbranche wünschenswert
- Kommunikationsstark und kundenorientiert
- Teamfähig, zuverlässig und belastbar
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS Office Anwendungen

KOMPETENZ

WAS WIR BIETEN:

- Verantwortungsvolle und vielseitige Tätigkeit mit Gestaltungsspielraum
- Intensive Einarbeitung in unser umfangreiches Produktportfolio, bestehende
- Strukturen sowie in unser ERP-System
- Leistungsgerechte Vergütung
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge und Vermögenswirksamen Leistung
- 30 Tage Urlaub
- Mitarbeiterrabatte
- Home-Office-Regelung, auch außerhalb der gesetzlichen Bestimmungen
- Einen krisensicheren Arbeitsplatz in einem stetig wachsenden Familienunternehmen mit langfristiger Perspektive und Aufstiegsmöglichkeiten
- Einkaufsmöglichkeiten im ortsnahen Bekleidungsgroßhandel
- Firmen-Events

PERSPEKTIVE

Senden Sie Ihre Unterlagen an:

FeBa Fensterbau GmbH | Carl-Benz-Str. 23 | 57299 Burbach | E-Mail: bewerbung@feba.de | www.feba.de