

# Echt kompetent!

*Ohne Hokusfokus.*



## Medialer ServiceBerater (m/w/d) DigitalBank Am Standort Meinerzhagen - Valbert

**Morgen kann kommen.**  
**Wir machen den Weg frei**

### Wir bieten Ihnen:

- Attraktive Vergütung nach Tarifvertrag (inkl. 13. Gehalt)
- Bis zu 40 Tage Urlaub / Jahr
- Moderne und flexible Gestaltung Ihres Arbeitsalltags
- Attraktive Zusatzleistungen – z.B. E-Bike Leasing
- Vielzahl an Sonderkonditionen für Bank- und Versicherungsangebote
- Fortlaufende individuelle Angebote zur fachlichen und persönlichen Entwicklung
- Möglichkeit zur Mitgestaltung und Entwicklung neuer Wege/Themenfelder

### Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Bankausbildung o.ä. Qualifikation
- Erste Berufserfahrung wünschenswert
- Hohe digitale Kompetenz und Spaß an medialen Vertriebskanälen (z.B. Video- und Telefonberatung)
- Sie möchten Ihre Dienstleistungsorientierung unter Beweis stellen und haben Interesse daran, die Bedarfe von Mitgliedern und KundInnen mit unseren Bank- und Verbundprodukten zu bedienen
- Sie haben Spaß an Kommunikation und daran mit Ihren KundInnen passende individuelle Lösungen zu finden

In unserem **KundenDialogCenter** zeigen wir, dass persönliche Beratung auch digital geht!

Per Telefon- oder VideoBeratung sind unsere BeraterInnen zur Stelle – schnell und kompetent!

### Ihr neuer Job:

- Inbound:
  - Sie empfangen unsere KundInnen auf digitalen Wegen, wie Video und Telefon
  - Sie helfen unseren KundInnen live im Chat / Videochat bei vielfältigen Fragestellungen
- Sie bearbeiten die auftretenden Themen und Anlässe der direkt zugeordneten KundInnen
- Sie erkennen Signale seitens KundInnen und Weiterleitung von Vertriebschancen
- Outbound:
  - Sie unterstützen im Vertrieb
  - Sie vereinbaren Termine mit Mitgliedern und KundInnen

### Uuund, Interesse?

Dann kommen Sie in unser Team und gestalten Sie mit uns das Banking der Zukunft.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter:

<https://www.vbinswf.de/wir-fuer-sie/Karriere/Stellenangebote.html>

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an:

Lavinia Heße – Bereichsleitung DigitalBank –

Tel.: 02351 177-1750

oder:

Stefan Padberg – Abteilungsleitung KDC –

Tel.: 02351 177 – 1060