

## Kundenberater (m|w|d)

### Deine Aufgaben bei Velociped:

Zusammen mit deinen Kollegen | innen im Reservierungsteam stellst Du sicher, dass unsere Kunden von der ersten Anfrage bis zum Feedback nach der Reise einen perfekten Aktivurlaub erleben:

- Persönliche Kundenberatung und Betreuung am Telefon oder per E-Mail
- Ausarbeitung und Erstellung von Reiseangeboten
- Komplette Buchungsabwicklung
- Reiseunterlagenaktualisierung und Versand
- Betreuung eigener Reisedestinationen und Pflege der Internetseite
- Durchführung des Velociped-Hotline-Service (Wochenendarbeit)
- Teilnahme an Infotouren und Fam-Trips

### Was Du mitbringst:

- Abgeschlossene Ausbildung im touristischen bzw. kaufmännischen Bereich (mit Kundenkontakt)
- Leidenschaft fürs Radfahren, Natur und Reisen!
- Interesse an den Destinationen Deutschland & Europa
- Lust auf kundenorientiertes Arbeiten
- Spaß an täglich neuen Herausforderungen
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Schnelle Auffassungsgabe
- Flexibilität und Teamfähigkeit
- Fähigkeit, mit hohem Arbeitsaufkommen positiv umzugehen
- Ausgezeichnete MS Office-Kenntnisse (Word, Excel, Outlook)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Grundkenntnisse CMS (möglichst Typo3)
- Erste Erfahrungen aus einer Tätigkeit bei einem Reiseveranstalter (vorzugsweise im Aktivreisen-Bereich)

### Was du von uns erwarten kannst:

- Unbefristete Vollzeitstelle (38,5 Stunden)
- Wöchentliche Arbeitszeit von Montag bis Freitag
- Tageweiser Homeoffice - Arbeitsplatz nach Rücksprache möglich
- Übertarifliche Vergütung in Anlehnung an den Gehaltstarifvertrag des Reisebürogewerbes
- Sonderzahlung abhängig vom Betriebsergebnis

Und nun bist Du am Zug - wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und Deinem möglichen Eintrittstermin.

Bitte sende deine Unterlagen (bevorzugt online) an:

Velociped Fahrradreisen GmbH & Co. KG  
Daniela Scheiler  
Alte Kasseler Straße 43  
35039 Marburg

Telefon: +49 (0) 6421 88689-26  
E-Mail: [scheiler@velociped.de](mailto:scheiler@velociped.de)