vPOOL | CARRYING IMPACT

MEMBER OF FABER GROUP

Wir sind vPOOL, ein Teil der Faber Group; zusammen mit unseren Kunden, Dienstleistern, Lieferanten und Mitarbeitern bilden wir eine starke Gemeinschaft von Ladungsträger- und Logistikexperten innerhalb der Lieferkette der Lebensmittelindustrie.

Für unser Team suchen wir Dich:

Customer Service Support Expert (m/w/d) in Ennepetal

Deine neuen Aufgaben:

- Betreuung eines eigenen, definierten Kundenstammes
- Beleganforderung und -bearbeitung
- Unterstützung des Außendienstteams
- Auftragsabwicklung und Reklamationsbearbeitung
- Mitwirken beim Monatsabschluss und Erstellen der Mietabrechnungen
- Stammdatenpflege

Dein Profil:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erste Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst oder im Kundenservice sind von Vorteil
- Zielführende Gesprächsführung mit guter Ausdrucksweise und positiver Reflexion
- Geübter Umgang mit den MS-Office-Programmen
- Verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse sind Voraussetzung

Freue Dich auf:

- Spannende Herausforderungen in einem kollegialen und zukunftsorientieren Team
- Möglichkeiten zum Arbeiten im Home Office (bis zu 3 Tage/Woche)
- Flexibler Arbeitszeitrahmen sowie zusätzliche Benefits und Sonderurlaubstage
- Zuschüsse zu gesundheitsfördernden Maßnahmen, wie bspw. zur Aktivität im Fitness Studio
- Möglichkeit zum Fahrradleasing inklusive privater Nutzung, kostenlose Firmenparkplätze
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten sowie E-Learnings und Sprachkurse

Wir haben Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbung an **karriere@vpool.eu**

vPOOL Logistics GmbH Am Kreisel 7, 91637 Wörnitz ✉ karriere@vpool.eu ✆ 09868/9822-0